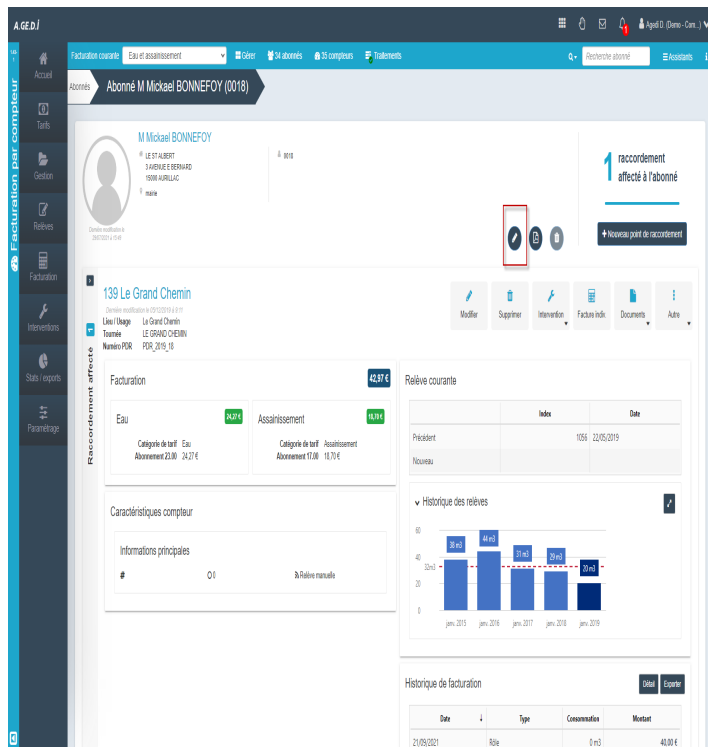


[WEB] - [COMPTEUR] Comment intégrer un abonné en prélèvement ?

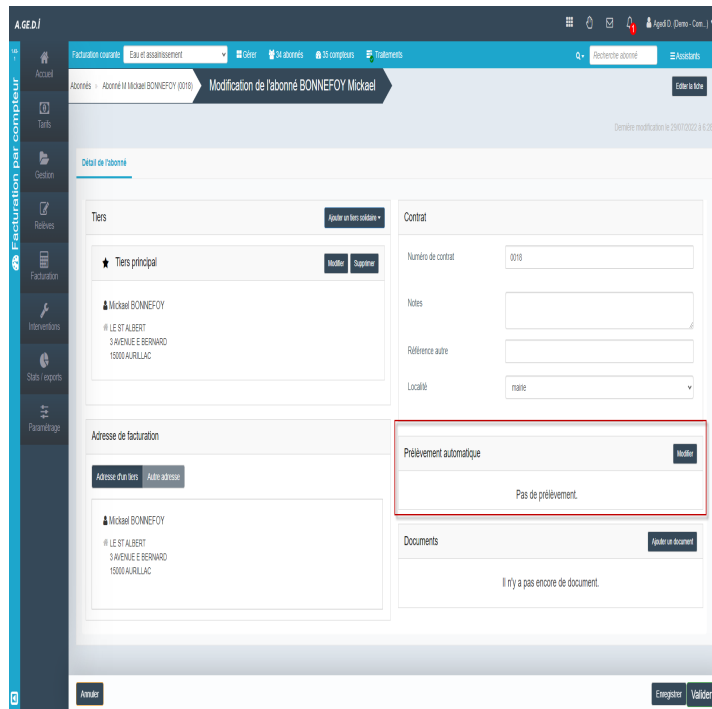
Se rendre dans la fiche de l'abonné et cliquer sur l'icone  pour modifier l'abonné



The screenshot shows the AGEDI web application interface. The main content area displays the profile of 'Abonné M Mickael BONNEFOY (0018)'. A red box highlights the 'Modifier' (edit) icon in the top right corner of the profile section. Below the profile, there is a section for '139 Le Grand Chemin' with a 'Relevé courante' table and a 'Historique des relevés' bar chart. The 'Historique de facturation' table at the bottom shows a single entry for '21/05/2021' with a 'Montant' of '40,00 €'.

Date	Type	Consommation	Montant
21/05/2021	Rég	0 m3	40,00 €

Cliquer ensuite sur "Modifier" dans l'encart réservé au prélèvement automatique



Un menu se déroule

Prélèvement automatique Modifier

Prélèvement automatique

Mode A l'échéance A l'échéancier

Compte bancaire Compte bancaire d'un tiers Autre compte bancaire

Titulaire

IBAN

BIC

Mandat prélèvement SEPA Veuillez éditer un mandat SEPA

Date de signature du contrat _ / _ / _ 📅

Editer le mandat

- Activer "Prélèvement automatique"
- Renseigner le nom du Titulaire du compte et l'IBAN
- Cliquer sur "Editer le mandat"

Un module d'information s'affiche alors

Edition de mandat ✕

Cette action va enregistrer les modifications apportées à la fiche abonné.
Voulez-vous continuer ?

NonOui

Répondre "Oui" et définir le créancier :

- Collectivité ;
- Trésorerie ;
- Pas d'expéditeur

Cliquer sur valider : le mandat s'enregistre dans les téléchargements : l'imprimer et le donner au débiteur.

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA	
Référence unique du mandat:	99999999918290722083607
Type de contrat: SDD	
<p>En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Demo - Commune à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Demo - Commune.</p> <p>Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée :</p> <p>- dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.</p>	IDENTIFIANT CRÉANCIER SEPA FR123456789DD
DÉSIGNATION DU TITULAIRE DU COMPTE A DÉBITER BONNEFOY LE ST ALBERT, 3 AVENUE E BERNARD 15000 AURILLAC FRANCE	DÉSIGNATION DU CRÉANCIER Demo - Commune 15000 AURILLAC
DÉSIGNATION DU COMPTE A DÉBITER	
IDENTIFICATION INTERNATIONALE (IBAN)	IDENTIFICATION INTERNATIONALE DE LA BANQUE (BIC)
FR7610107001011234567890129	
Type de paiement: Paiement récurrent/répétitif	
Signé à: Le (JJ/MM/AAAA):	Signature:
DÉSIGNATION DU TIERS DÉBITEUR POUR LE COMPTE DUQUEL LE PAIEMENT EST EFFECTUÉ (SI DIFFÉRENT DU DÉBITEUR LUI-MEME ET LE CAS ECHEANT):	
Nom du tiers débiteur: BONNEFOY Mickael	
JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE (au format IBAN BIC)	
Rappel: En signant ce mandat j'autorise ma banque à effectuer sur mon compte bancaire, si sa situation le permet, les prélèvements ordonnés par Demo - Commune. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à ma banque. Je réglerai le différend directement avec Demo - Commune.	
Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'opposition, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.	

Le Mandat de prélèvement SEPA est alors créé (Référence Unique du Mandat ou RUM)

Mandat prélèvement SEPA

Date de signature du contrat 

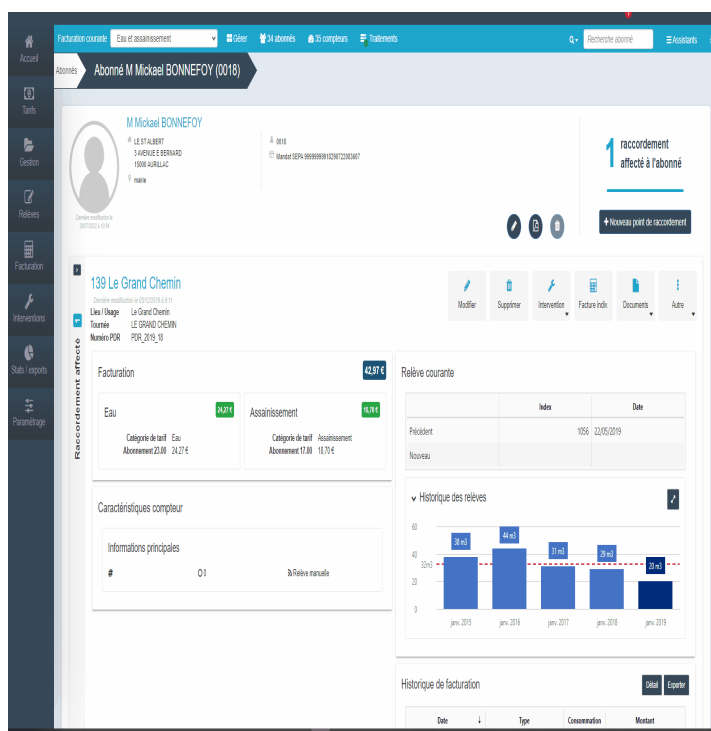
Révoquer le mandat **Editer le mandat**

À ce stade-là, si le débiteur est présent, il signe le mandat. Saisir la date du jour et "Valider"

Si vous remettez le document ultérieurement, valider sans saisir la date.
Un information indique que le prélèvement n'a pas été activé pour cet abonné.

Le prélèvement automatique ne peut être activé au contrat car certaines informations ne sont pas renseignées ! Les informations que vous avez saisies seront tout de même enregistrées.

Après avoir reçu le mandat signé, se rendre à nouveau dans la fiche de l'abonné au niveau du module de prélèvement, renseigner la date et valider.



L'abonné sera dorénavant inclus dans le rôle des prélevés.

Prélèvement automatique		Modifier
 Prélèvement automatique Actif (A l'échéance)		
 BONNEFOY		
 FR7610107001011234567890129		
<i>Contrat mandat SEPA N° 99999999918290722083607 , Signé le: 29/07/2022</i>		