

# [WEB] - [COMPTEUR] Comment activer la télé-relève ?

La télé-relève permet d'obtenir les relevés des compteurs et différentes informations sans avoir besoin d'accéder directement au compteur via un terminal portable. Le logiciel de facturation par compteur AGEDI est compatible avec certaines applications de télé-relèves afin de pouvoir exploiter ces informations sans avoir à les ressaisir. Si vous envisagez de mettre en place la télé-relève ou si vous souhaitez relier AGEDI avec votre dispositif existant, merci de suivre ces étapes :

--

1. Vérifier la compatibilité de votre dispositif de télé-relève avec AGEDI ;

Les dispositifs compatibles sont :

- DIOPTASE (protocole SILEX)
- ITRON (protocole TEMETRA)
- NOGEMA (protocole XLS)

Votre dispositif n'est pas compatible ? Envoyer un message au support technique [support@agedi.fr](mailto:support@agedi.fr) pour nous donner tous les détails concernant votre dispositif et nous évaluerons ce qu'il est possible de faire.

--

2. Dans le cas d'un dispositif ITRON-TEMETRA, récupérer le jeton API auprès de votre fournisseur ;

--

3. Contacter le service technique AGEDI au 04 71 63 01 00 afin qu'un technicien procède au paramétrage du logiciel de facturation ;