

# [PROXIMA] - [COMPTEUR] Comment prendre en charge les fichiers ORDO TIP SEPA ?

Cette notice concerne les collectivités ayant mis en place le TIP SEPA (titre interbancaire de paiement SEPA). Les fichiers de retour ORDOTIP SEPA sont mis à la disposition par la DGFIP afin de mettre à jour les informations bancaires des abonnés ayant réglé leur facture via le TIP SEPA accompagné d'un RIB.


1. Se rendre dans le menu Gestion → Abonnés ;


2. Cliquer sur  Gérer ORDOTIP ▼ puis "Importer" ;


3. Sélectionner le fichier fourni par la DGFIP puis cliquer sur "Importer". Les informations bancaires des abonnés concernés sont mises à jour automatiquement ;